

SZIKRA Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság

(rövidített elnevezés: SZIKRA KFT.; székhely: 1193 Budapest, Derkovits Gyula
u. 53.; adószám: 10477896-2-43)

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZATA

A Szabályzat elkészítésének dátuma: 2023. július 24.

A Szabályzat hatályos: 2023. július 24.

.....
SZIKRA KFT.

képviseli:

Szigetvári Dénes József
ügyvezető önállóan

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A SZIKRA Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Társaság**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján a visszaélések bejelentésének eljárási rendjéről az alábbiak szerint rendelkezik.

1.1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a Társaság visszaélésmegelőzési stratégiáját, továbbá a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére, használatára és kezelésére vonatkozó követelményeket és felelősségi köröket.

A Szabályzat célja továbbá, hogy

- a Bejelentők a lehető legrövidebb időn belül tegyenek bejelentést az esetleges jogsértésekről, visszaélésekről,
- biztosítsa a Bejelentő védelmét az esetleges retorziók ellen,
- biztosítsa a Bejelentő, az érintett személy és a rendelkezésre bocsátott információk bizalmas kezelését és
- biztosítsa a bejelentés hatékony kivizsgálását.

1.2. A szabályzat hatálya

1.2.1. A szabályzat **személyi hatálya** kiterjed a Társaságra, valamint a Bejelentőre.

Bejelentő lehet:

- a) a Társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

1.2.2. A szabályzat **tárgyi hatálya** a Társaság visszaélés-bejelentési rendszere.

Visszaélésnek tekintendő a Társaság működésében tapasztalt jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés.

Ez magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat:

- bűncselekmények elkövetését;
- általános érdekeket érintő súlyos fenyegetést vagy károkozást;
- bármely alkalmazandó jogszabály egyértelmű megsértését;
- visszaélést, csalást;
- szervezeti szabályok megsértését;
- megfélemlítést;
- összeférhetetlenséget;
- a fentiek bármelyikének szándékos eltitkolását.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. **Panasz:** A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;
2. **Közérdekű bejelentés:** A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
3. **Bejelentés:** Panaszt vagy Közérdekű bejelentés tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;
4. **Bejelentő:** az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;
5. **Bejelentésben érintett személy:** a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;
6. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
7. **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
8. **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

3.1. A Társaság a jelen szabályzatban foglaltak szerint belső visszaélés-bejelentési rendszert üzemeltet, amelyben jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a Társaság az alábbi munkavállalóját jelöli ki (a továbbiakban: Tanácsadó), aki a rendszer pártatlan és független üzemeltetéséhez szükséges feltételek megteremtése és fenntartása érdekében e feladatkörében nem utasítható:

- neve: **Buttler-Baló Diána Bernadett**

- munkaköre: **általános ügyintéző**

4. BEJELENTÉS MÓDJAI

A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

4.1. Írásbeli bejelentés

Írásbeli bejelentést az alábbi módon lehet megtenni:

Postai úton: a Társaság Tanácsadójának címezve a 1193 Budapest, Derkovits Gyula u. 53. alatti címre, a boríték címezését „S.K.” jelzéssel kell ellátni.

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) napon belül a Tanácsadó visszaigazolást küld a Bejelentő számára, amelynek keretében a Bejelentőt tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról.

4.2. Szóbeli bejelentés

A szóbeli bejelentést személyesen a Társaság székhelyén lehet megtenni. A Tanácsadó a szóbeli bejelentést írásba (jegyzőkönyvbe) foglalja és – annak ellenőrzése, helyesbítése, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Minden szóbeli bejelentés esetén a Bejelentő figyelmét fel kell hívni az alábbiakra:

1. a rosszhiszemű bejelentés következményei,
2. a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályok és arra, hogy
3. személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli a Társaság.

Szóbeli bejelentés esetén nem szükséges visszaigazolás küldése a Bejelentő részére.

4.3. Az írásbeli és a szóbeli bejelentés teljes tartalmát kizárólag a Tanácsadó ismerheti meg. A bejelentés kivizsgálása során közreműködőként bevont személyek kizárólag a Tanácsadó által elkészített és a bejelentés vizsgálata szempontjából feltétlenül szükséges információkat tartalmazó kivonat tartalmát ismerhetik meg. Célszerű a Bejelentőnek a lehető legnagyobb részletességgel és pontossággal leírnia a bejelenteni kívánt eseményt, hogy az azzal kapcsolatosan minden lényeges információ a Társaság rendelkezésére álljon, ezzel is elősegítve a vizsgálat minél hatékonyabb lefolytatását.

5. A BEJELENTÉS JOGSZERŰSÉGE, A KIVIZSGÁLÁS MELLŐZHETŐSÉGE

5.1. A bejelentés jogszerűsége

5.1.1. A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- 1) a Bejelentő *a bejelentését a Társaság által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben meghatározott módozatok valamelyikén, a bejelentővédelmi törvényben foglaltak szerint tette meg,*
- 2) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a *munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és*
- 3) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, *bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, illetve*
- 4) a Bejelentővel szemben *nem áll fenn jogszabályi kizáró ok.*

5.1.2. A Bejelentő a bejelentését akkor hozhatja jogszerűen nyilvánosságra, ha a következő feltételek közül legalább egy teljesül:

1. a Bejelentő először a Társaság által működtetett visszaélés-bejelentési rendszert, majd a Törvényben meghatározott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vagy az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és a Társaság vagy az egyéb eljárásra jogosult szerv, illetve hatóság *az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg,* vagy
2. a Bejelentő közvetlenül valamelyik elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és az eljárásra jogosult szerv *az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg;*
3. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy *a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket* – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár kockázata áll fenn –, vagy
4. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt *fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.*

A fenti feltételek bár vagylagosak, ugyanakkor ebben az esetben is kötelező eleme a védelemnek, hogy az információkat a Bejelentő a munka vagy feladatvégzésével összefüggésben szerezzék, és annak valóságát alapos okkal feltételezze (5.1.1. pont 2) és 3) alpontja).

A nyilvánosságra hozatal esetén a Bejelentőnek kell igazolnia vagy bizonyítania, hogy esetében a nyilvánosságra hozatal kapcsán a szükséges feltételek fennállnak.

5.1.3. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a Bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 5.1.1. pont 2) és 3) alpontjaiban meghatározott feltételek teljesülnek.

5.2. A kivizsgálás mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- 1) a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (anonim bejelentés)
- 2) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- 3) a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- 4) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

6. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

6.1. A kivizsgálás alapelvei

A Társaság a bejelentés érdemi vizsgálatát minden esetben a Bejelentő és a bejelentésben érintett személy pozíciójától, kilététől elvonatkoztatva, a jogszabályok szellemiségével, továbbá a jelen eljárásrend alapelveivel és rendelkezéseivel összhangban folytatja le. A vizsgálat lefolytatásának célja a Társaság jogszerű működésének biztosítása. A vizsgálat során tett megállapítások nem jogosítják fel a Bejelentőt kártérítésre vagy más jogi úton érvényesíthető igény teljesítésére.

A vizsgálat során minden érintett az alábbi alapelvek tiszteletben tartásával köteles eljárni:

1. Együttműködés alapelve: A bejelentéssel érintett személyek kötelesek a vizsgálati eljárás többi résztvevőjével együttműködni.

2. Tisztességes és méltányos eljárás elve: A vizsgálatban részt vevő személy tárgyilagosan, pártatlanul és jóhiszeműen köteles eljárni és köteles az eljárás résztvevőjének személyiségi jogait és a személyes adatok védelméhez fűződő jogát tiszteletben tartani, azt a vizsgálati eljárás során érvényre juttatni. A Társaság a tisztességes, független és professzionális eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a Bejelentett korrekt bánásmódban részesüljön, vele szemben érvényesüljön az ártatlanság védelme, az esetlegesen megállapított jogkövetkezmények tekintetében pedig az arányosság alapelve.

3. Bizalmasság elve: A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság úgy alakítja ki, hogy a valamennyi Bejelentéssel érintett személy személyes adatait kizárólag az erre jogosultak ismerhessék meg.

4. Kizárólagosság elve: A Társaság a bejelentés tárgyát képező visszaéléssel összefüggésben indult bírósági vagy hatósági eljárás jogerős befejezéséig nem indít vizsgálati eljárást, illetve a már folyamatban lévő eljárását fel kell függesztenie.

6.2. A kivizsgálás határideje

A Tanácsadó a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de **legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja**. Ez a határidő különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. Az eljárás ebben az esetben sem haladhatja meg a három hónapot. A Tanácsadó a Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni köteles.

6.3. A kivizsgálás menete

A bejelentés kivizsgálása során a Tanácsadónak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a szabályzat hatálya szerinti visszaélések orvoslására.

A Tanácsadó a bejelentés értékelését követően megvizsgálja az eljáráshoz szükséges, vagy a beadványban jelzett dokumentumok, valamint a bejelentés intézkedéshez szükséges további információk rendelkezésre állását. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt. A Tanácsadó a kivizsgálás keretében különösen egyeztetéseket folytathat, adatokat kérhet be, okiratok bemutatására hívhat fel.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ezen szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben ugyan nem érintett, de a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentéssel összefüggő adatok rendelkezésre bocsátása érdekében megkeresett munkavállaló köteles azokat a megkeresésben 3 munkanapon belül, az adatkezelésre vonatkozó

szabályok betartása mellett a Tanácsadó rendelkezésére bocsátani. A megkeresett munkavállaló az indokok megjelölésével és a teljesítésére vonatkozó határidő megadása mellett köteles a megadott határidő lejártá előtt írásban vagy elektronikus úton jelezni, ha az adat szolgáltatásának határidőben nem tud eleget tenni. Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokolttá teszi, a Tanácsadó az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkavállalót meghallgatja. A meghallgatott munkavállaló jogi képviselője a meghallgatáson jelent lehet. A Tanácsadó a személyes meghallgatás kezdeményezéséről a munkavállalót legalább a meghallgatás időpontja előtt 2 munkanappal értesíti. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a bejelentés megtételéről.

A vizsgálat lezárását követően a Tanácsadó összefoglaló feljegyzést küld döntésre a Társaság ügyvezetőjének az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a Bejelentő részére előkészített válaszlevéltervezettel együtt.

Az összefoglaló feljegyzés tartalmazza:

- a) a bejelentés rövid összefoglalását;
- b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
- c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
- d) az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
- e) az eljárás során megállapított tényeket;
- f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat, ideértve a foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelő munkáltatói intézkedésre vonatkozó javaslatot.

Az ügyvezető döntéséről a Tanácsadó értesíti az intézkedésre jogosultat, aki az abban foglaltak végrehajtásáról értesíti a Tanácsadót. A Tanácsadó a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Tanácsadó az előzőekben foglaltakról a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást visszaigazolható módon tudomásul vette, ebben az esetben a Bejelentővel a tájékoztatás tudomásul vételéről szóló nyilatkozatot kell aláírni.

7. A VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK VÉDELME

7.1. A Bejelentővel szemben nem alkalmazható hátrányos intézkedés, amennyiben a bejelentés megtétele jogszerű volt (5.1.1. pont).

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,

- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során, ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal, és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

7.2. A Társaság nem alkalmazhat semmilyen, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany számára hátrányos intézkedést, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor. Ez az intézkedés akkor is jogellenesnek minősül, ha az egyébként jogszerű lenne. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a Bejelentővel fennálló, jelen bekezdés szerinti kapcsolatát, valamint a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal, és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

7.3. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

7.4. Hatósági vagy bírósági eljárás során a Bejelentőt megillető jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

7.5. A 7.1-7.4. pontokban rögzített védelem nem illeti meg a Bejelentőt, ha

- a) bejelentésével *a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,*
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, *az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,*
- c) a bejelentés megtétele során *az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,*
- d) a bejelentés megtétele során *a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,*
- e) bejelentésével *a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi,* vagy
- f) *a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.*

7.6. A 7.1.-7.4. pontokban rögzített védelem irányadó arra a Bejelentőre, aki személyazonosságának felfedése nélkül tesz jogszerű bejelentést, és későbbi azonosítását követően vele szemben a Társaság hátrányos intézkedést alkalmaz.

7.7. A 7.1.-7.4. pontokban rögzített védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a Bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

8. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

8.1. Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer keretében megvalósuló adatkezelésről az érintetteket *az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban, mint GDPR) előírásai szerint az alábbiakban tájékoztatja.*

8.2. Adatkezelő

A visszaélés-bejelentési rendszer vonatkozásában Adatkezelőnek a foglalkoztató minősül:

név: SZIKRA KFT.

székhely: 1193 Budapest, Derkovits Gyula u. 53.

elektronikus elérhetőség: szikra@szikra.hu

telefonszám: (+36-1)280-0812; (+36-30) 991-9607

A rendszer működtetése, a bejelentések kivizsgálása során az Adatkezelő Adatfeldolgozókat vesz/vehet igénybe a GDPR 28. cikkében foglaltak szerint: IT-rendszer működtetője

8.3. Az adatkezelés célja: kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

8.4. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (Panasztörvény) által előírt visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentések törvény szerinti kivizsgálása).

8.5. Érintettek: a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között, ill. annak működtetése során az adatkezeléssel érintett személyek lehetnek:

- a.) a Bejelentő,
- b.) az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- c.) az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

8.6. A kezelt adatok köre: a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.

A Tanácsadó

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeli, kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A Tanácsadó az általa kezelt adatok közül haladéktalanul törli azokat a személyes adatokat, melyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok közé.

8.7. A személyes adatok tárolásának időtartama: Ha a bejelentés alapján vizsgálat nem indul, mert az mellőzhető vagy a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat mellőzését, illetve a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul törölni kell.

Ha a bejelentés vizsgálata alapján intézkedés megtételére kerül sor (ideértve a fegyelmi eljárást vagy egyéb jogi eljárást is), a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a bejelentés alapján indított eljárások lezárásáig lehet kezelni, ugyanakkor az Adatkezelő az így kezelt személyes adatok kezelésének szükségességét évente felülvizsgálja.

8.8. A kezelt adatok továbbítására, átadására vonatkozó szabályok

8.8.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult.

A Bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Bejelentőre vonatkozó személyes adatok átadása a Bejelentő hozzájárulása nélkül is továbbadhatók, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

8.8.2. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez

való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

8.8.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

8.9. Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó szabályok

Az érintett, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet az adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén megilleti az adathordozhatósághoz való jog,
- jogorvoslással élhet: joga van a felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, www.naih.hu, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: +36 1 391 1400) eljárást kezdeményezni, valamint bírósághoz fordulhat az Info tv. 23. § alapján.

Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata tartalmazza.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (Panasztörvény) foglaltak az irányadók.

9.2. Alkalmazott jogszabályok:

- 2023. évi XXV. törvény - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) - az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről
- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – GDPR
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról.